



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Juffie Maartje (KDV)

Texandriiaan 30

7312 HR Apeldoorn

Registratienummer 141481080

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost- Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	24-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-01-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Juffie Maartje is een kleinschalige kinderopvang gevestigd in basisschool De Vijfster in Apeldoorn. Er worden bij Juffie Maartje op dinsdag-, woensdag- en donderdagochtend peuters van 2 tot 4 jaar opgevangen in een groep van maximaal 8 kinderen. De ruimte wordt gedeeld met de BSO van kinderopvangorganisatie Christoforus. Juffie Maartje is creatief geweest in het aanpassen van de ruimte voor de peuteropvang en het snel kunnen terug veranderen naar de BSO. De houder van Juffie Maartje is tevens de beroepskracht van deze kinderopvang.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse inspecties van 2017 - 2021 wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

## **Voortgang**

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder wederom aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Juffie Maartje heeft een pedagogisch beleidsplan en werkplan opgesteld. Hierin zijn alle verplichte onderdelen opgenomen,

Aan de orde komt onder andere:

- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep
- het mentorschap
- In het plan staat beschreven hoe bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Verder beschrijft het plan de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en de wijze waarop naar een doorlopende lijn naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen staat beschreven
- De uitvoering van de taken van de vrijwilligers

Het pedagogisch beleid van KDV Juffie Maartje voldoet aan de kwaliteitseisen.

Over het wennen staat *bijvoorbeeld*:

*Het wennen verloopt bij het ene kind makkelijker dan bij het andere. Ook bij ouders speelt het proces van loslaten een rol. Een duidelijk moment om afscheid te nemen is om 8:45 uur. Dit is het moment waarop de ouders afscheid nemen. Ook nieuwe kinderen nemen op dat moment afscheid. Mocht het afscheid moeilijk zijn dan kan het kind bij juffie op schoot worden genomen of de ouder kan er even bij blijven totdat het vrije spel begint.*

### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

## **Pedagogische praktijk**

### **In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:**

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: Het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven:

### **Situatie praktijkobservatie**

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Vrij spel;
- Kringmoment en eten;
- Naar buiten gaan.

### **Emotionele veiligheid**

*Er heerst een open ontspannen sfeer op de groep.*

Juffie Maartje is het vaste gezicht op de groep. De kinderen voelen zich op hun gemak bij haar, zoeken haar op voor steun. De kinderen zijn ontspannen en betrokken bij de activiteit, zowel in vrij spel als tijdens de kring. Er ontstaan spontaan gesprekjes over een 'zonnebril' bijvoorbeeld. Alle kinderen mogen de bril even op en Juffie Maartjes zingt daarbij een liedje voor ieder kind. Als een kind niet wil, is dat goed. Eén kind speelt af en toe buiten de kring, dat mag.

### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.*

De inrichting bij Juffie Maartje bestaat uit met name houten speelgoed en natuurlijke materialen. In het pedagogisch plan staat hierover onder andere benoemd:

*Ook spelmaterialen worden bewust gekozen. Ze zijn van hoge kwaliteit en natuurlijk van aard zoals hout, emaille, wol, katoen, linnen, zijde en fluweel. En er worden onder andere water, zand, eikels, kastanjes en schelpen aangeboden.*

Er is bijvoorbeeld ook een uitstalkast. hierin zijn de kastanjes, steentjes en andere buiten gevonden materialen teug te zien voor alle kinderen (en ouders).

Er is in de ochtend ruimte voor actief en rustig spel. Er wordt in de kring ook echt een moment rust genomen, bewust. Aan het eind van de ochtend gaan de kinderen naar buiten. De kleding is hierop aangepast. Veel kinderen hebben een speelpak, zodat er bij alle weersomstandigheden kan worden buiten gespeeld.

### **Sociale competentie**

*De kinderen zijn deel van de groep*

Juffie Maartje probeert een kind te leren dat:

- Het soms op zijn/haar beurt moet wachten;
- Je dingen soms moet delen, bijvoorbeeld speelgoed;
- Je naast elkaar kan spelen, elkaar moet kunnen verdragen;

Tijdens het eetmoment bekijken de kinderen wat ze allemaal voor fruit hebben meegenomen van thuis. Alle kinderen nemen iets mee en dat wordt gedeeld met alle kinderen. Verder wordt er altijd iets gebakken of gemaakt bij de peutergroep. Er wordt een broodje gebakken of appelmoes gemaakt. Ook het eindresultaat wordt met elkaar gedeeld.

Tijdens de kring komt aan de orde dat er iets speelt tussen kinderen. De kinderen zijn vrienden van elkaar. Eén kind heeft iets gedaan wat het andere kind niet leuk vindt. Juffie Maartje praat er over en zegt: 'Ook al doet een vriend misschien een keer gek, dan kun je nog steeds wel vrienden zijn'.

### **Overdracht van Normen en waarden**

*Afspraken regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

Bij Juffie Maartje is een duidelijke ochtendstructuur aanwezig. De verschillende activiteiten volgen elkaar in dezelfde volgorde op. In het beleidsplan is hierover ook omschreven:

*Voor de dagelijks terugkerende handelingen en de daarbij behorende overgangen, kan het kind veel steun, houvast en herkenning ontleen aan een vaste volgorde, een vaste dagindeling en vaste gewoontes en rituelen.*

*Door **herhaling** van de handelingen ontstaat herkenning bij het kind en dat geeft houvast. Het biedt emotionele veiligheid. Als het kind dagelijks op regelmaat kan rekenen, ontwikkelt het vertrouwen.*

Dit is duidelijk zichtbaar tijdens de observatie. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en volgen dit vanzelfsprekend. De kinderen die het niet weten worden hierover door zowel Juffie Maartje als door de andere kinderen geïnformeerd. Er is begrip voor nieuwe kinderen. Andere kinderen worden ook gestimuleerd om nieuwe kinderen iets te leren: 'laat maar zien aan X'en 'kom maar dan gaan we het samen zingen (liedje). Jij (zegt dit tegen kind) kan het al dan kunnen anderen het ook leren.'

**Conclusie**

Juffie Maartje biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (december 2022)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder, tevens beroepskracht, en de vrijwilligers hebben een verklaring omtrent het gedrag, staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld met de houder.

### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Juffie Maartje  
Vestigingsnummer KvK : 000020657102  
Aantal kindplaatsen : 7  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Mevr. M.J. van Alphen-van Lieshout  
KvK nummer : 50215205  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost- Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### **Planning**

Datum inspectie	: 24-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 16-01-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 25-01-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.