



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Juffie Maartje (KDV)

Texandriiaan 30

7312 HR Apeldoorn

Registratienummer 141481080

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Apeldoorn                     |
| Datum inspectie:                     | 21-09-2021                    |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek           |
| Status:                              | Definitief                    |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 22-10-2021                    |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 4  |
| Personeel en groepen .....                     | 7  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 9  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 9  |
| Personeel en groepen .....                     | 9  |
| Gegevens voorziening .....                     | 11 |
| Opvanggegevens .....                           | 11 |
| Gegevens houder.....                           | 11 |
| Gegevens toezicht .....                        | 11 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 11 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 11 |
| Planning .....                                 | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 13 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Juffie Maartje is een kleinschalige kinderopvang gevestigd in basisschool De Vijfster in Apeldoorn. Er worden bij Juffie Maartje op dinsdag-, woensdag- en donderdagochtend peuters van 2 tot 4 jaar opgevangen in een groep van maximaal 7 kinderen. De ruimte wordt gedeeld met de BSO van kinderopvangorganisatie Christoforus. Juffie Maartje is creatief geweest in het aanpassen van de ruimte voor de peuteropvang en het snel kunnen terugveranderen naar de BSO. De houder van Juffie Maartje is tevens de beroepskracht van deze kinderopvang.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse inspecties van 2017 - 2019 wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

## **Voortgang**

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder wederom aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Juffie Maartje beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Op de groep wordt volgens dit plan gehandeld door de beroepskracht en de vrijwilliger.

### ***Conclusie***

De houder draagt zorg voor de uitvoer van het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

#### **In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:**

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven:

#### Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Buitenspelen;
- Eetmoment groep.

#### **Aspect A en B**

In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder opgenomen:

*Vertrouwde thema's en handelingen uit de belevingswereld van het kind geven aanleiding tot het nabootsen van allerlei bezigheden. Het vegen van de vloer, het poetsen van de tafel, het bouwen van een huis, is voor een kind vanuit zijn fantasie na te bootsen met een minimum aan speelgoed. Huishoudelijke activiteiten zijn zinvolle en eenvoudige activiteiten voor het jonge kind om na te bootsen*

Dit is geobserveerd. Kinderen zijn buiten aan spelen. Ze verven met een emmer water en een kwast de muren van onder andere zandbak. Ze zijn heel geconcentreerd met dit werk bezig. Even later wordt het zand uit de zandbak gebruikt en nat gemaakt, vervolgens wordt ervaren hoe het is om daar mee te verven.

Eerder die ochtend zijn er broodjes gebakken op de groep. Dit is een terugkerend ritueel, afgewisseld met het maken van appelmoes. De kinderen die nu op de basisschool zitten en eerder bij Juffie Maartje, geven wel eens bij juffie Maartje aan dat ze dat zo fijn vonden, de broodjes. Ook dit is onderdeel van de pedagogische visie.

Als het tijd is voor de maaltijd, helpt een kind mee de tafel te dekken.

Er zijn kinderen aan het wennen op de groep. De beroepskracht is sensitief en responsief naar de kinderen. Ze begrijpt wat de kinderen bezig houdt. Ze troost ze en neemt ze bij zich. Ze verwoordt de gevoelens van de kinderen en vertelt ook wat de volgorde nog is, voordat vader/moeder weer komt. Na een tijdje belt ze de ouders van de kinderen om de kinderen op te halen. De ouders komen en blijven op verzoek nog even aanwezig. De kinderen kunnen dan nog even hun broodje eten in alle rust, door de aanwezigheid van vader/moeder. Zo wordt de ochtend op een prettige manier afgesloten voor de kinderen. Ze draagt de ochtend over aan de ouders en stelt ze gerust: 'ik kan wel merken dat ze ons vertrouwt.'

Aan tafel mogen de kinderen zelf kiezen wat ze op hun broodje willen. Een kind wil graag 2 broodjes op elkaar. Ze doet het. De beroepskracht wil het kind dit laten ervaren. 'Dan wordt 'ie wel heel dik! 'Kind geniet ervan en trekt een raar gezicht.

#### **Conclusie**

Juffie Maartje biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tevens beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 10-05-2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Beroepskracht locatie**

De beroepskracht, tevens houder, op de locatie tijdens het inspectiebezoek, is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

#### **Vrijwilligers**

De vrijwilliger op de locatie tijdens de inspectie heeft een geldig VOG en is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Kwalificatie beroepskracht**

De beroepskracht werkzaam op de locatie is in het bezit van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De door de houder aangewezen pedagogisch coach beschikt over een passende opleiding.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften op dit onderdeel is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Bij peuteropvang Juffie Maartje worden maximaal 7 peuters in de leeftijd van 2-4 jaar opgevangen door de beroepskracht/houder.

Ter ondersteuning is er dagelijks een vrijwilliger aanwezig op de groep.

#### **Conclusie**

Aan het onderzochte voorschrift op dit onderdeel wordt voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Peuteropvang Juffie Maartje bestaat uit 1 stamgroep van maximaal 7 peuters.

### ***Conclusie***

De stabiliteit van de opvang voor kinderen is gewaarborgd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tevens beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Pedagogisch beleidsplan (versie 10-05-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)  |
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:<br>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;<br>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;<br>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;<br>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.<br>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>  |
| In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:<br>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;<br>b. de participerende ouder;<br>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;<br>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;<br>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;<br>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.   |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Juffie Maartje  
Vestigingsnummer KvK : 000020657102  
Aantal kindplaatsen : 7  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Mevr. M.J. van Alphen-van Lieshout  
KvK nummer : 50215205  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

**Planning**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 21-09-2021          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 15-10-2021          |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 22-10-2021          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 25-10-2021          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 25-10-2021          |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 28-10-2021          |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.